

*Для публичного использования в рамках программы лояльности на сайте WWW.NAVIEN.PRO  
Редакция от 01.08.2019 года*

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Дигифт», далее именуемое – «Платформа», выражает намерение заключить с Клиентом Договор на приобретение Клиентом Подарочных карт третьих лиц (Партнеров Платформы) на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее – «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату Платформе стоимости Подарочных карт, размещенных на сайте, реализуемых Платформой в рамках агентских договоров, заключенных с Партнерами Платформы.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора. Договор-оферта приравнен Сторонами к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Подарочных карт на Сайте Платформы.

### **1. Термины и определения**

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Публичная оферта»** – настоящее предложение приобрести Подарочные карты на Сайте Платформы.

**«Договор»** – договор на приобретение Клиентом Подарочных карт, заключаемый Клиентом с Платформой посредством Акцепта Публичной оферты Клиентом, путем совершения указанных конклюдентных действий, а именно путем внесения в безналичной форме денежных средств в оплату стоимости приобретаемых Подарочных карт. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**«Платформа»** – ООО «Дигифт» (ОГРН: 1167847177431, ИНН: 7814647858, адрес 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Сердобольская, д.44, литера А, офис 24) или иное юридическое лицо, принявшее на себя права и обязанности по настоящему Договору со стороны Платформы любым из способов перемены лиц в обязательстве, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ.

**«Подарочная карта»** – неперсонифицированный электронный документ, создаваемый Платформой от имени и по поручению или от своего имени, но по поручению соответствующего Партнера, с которым Платформой заключен агентский договор на реализацию и Подарочную карту которого, приобретает Клиент на Сайте Платформы. Подарочная карта выпускается в электронном цифровом формате, выраженном в электронном/SMS сообщении, направляемом Платформой на указанный Клиентом электронный адрес/телефон номера и содержит уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Подарочной карты, необходимой для её активации/использования. Подарочная карта активируется в сроки, указанные в настоящем Договоре, если отдельными Правилами по отдельным видам Подарочных карт не указан иной порядок их активации и предъявляется Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера, Подарочная карта которого приобретена Клиентом, на сумму зачета покупной цены таких Товаров (Услуг) в пределах номинала Подарочной карты в Торговых точках Партнера. Подарочная карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока или до использования в полной сумме номинала Карты в целях приобретения Товара (Услуги) Партнера с зачетом стоимости. Подарочная карта подтверждает приобретение прав требования к тому Партнеру Платформы, в отношении которого она выпущена и приобретена. Стоимость Подарочной карты является стоимостью приобретения прав требования.

**«Номинал Карты»** – денежная оценка, выраженная в рублях РФ стоимости Товаров (Услуг) Партнеров, в рамках которой Клиент или Держатель Подарочной карты вправе приобрести Товары (Услуги) Партнера в его Торговых точках в порядке, указанном на самой Карте либо в условиях приобретения Карты, размещенных на публичных страницах Партнеров или на сайте Платформы.

**«Стоимость Карты»** – цена приобретения Клиентом прав требования в отношении покупки Товаров (Услуг) Партнера, Подарочная карта которого приобретается.

**«Срок действия Подарочной карты»** – период времени, в течение которого Клиент/Держатель карты вправе предъявить Подарочную карту данного Партнера в его Торговой сети с целью приобретения его Товаров (Услуг) с зачетом номинала (полностью или частично) Подарочной карты в оплату приобретаемого Клиентом/Держателем Товара (Услуги) Партнера. Срок действия «Подарочной карты» указывается на Сайте Платформы и на самой Подарочной карте в ее цифровом формате отображения.

**«Клиент»** – совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), имеющее намерение приобрести Подарочную карту Партнера и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ Подарочной карты (Подарочных карт) на Сайте Платформы на условиях настоящего Договора, с которыми Клиент ознакомился и принял их в полном объеме, что подтверждается совершенным им конклюдентным действием по акцепту публичной оферты.

**«Держатель»** – физическое лицо, которому Клиент передал по любому из возможных законных оснований права требования к Партнеру, подтвержденные приобретенной Подарочной картой на совершение покупки Товаров (Услуг) данного Партнера с зачетом стоимости таких Товаров (Услуг) полностью или частично в пределах Номинала карты и срока ее действия.

**«Партнер»** – Продавец Товаров (Услуг), заключивший с Платформой агентский договор на реализацию Подарочных карт, путем их размещения на Сайте и/или во Фрейме и предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнера на указанных условиях в Торговых точках Партнера с зачетом номинала Подарочных карт (частично или полностью) в счет покупной стоимости Товаров (Услуг).

**«Торговые точки Партнера»**– интернет-магазин, розничные магазины и другие способы организации торговли, с помощью которых, Партнер реализует Товары (Услуги), и на базе которых самостоятельно осуществляются расчетные, денежные и кассовые операции.

**«Товар (Услуги)»** – весь ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, реализуемый Партнерами/ Партнером с использованием Подарочных карт.

**«Заказ»** – должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Подарочных карт Партнеров, размещенных на Сайте Платформы.

**«Сайт»** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена **digift.ru**.

**«Фрейм»** – это версия Сайта, предназначенная для отображения на сайте Партнера с целью продажи его Подарочных карт.

**«Личный интернет-кабинет»** – персональное пространство Клиента на Сайте для осуществления и отслеживания статуса его Заказов.

**«Мультикарта «Digift Card» («мультикарта)»** – дополнительный электронный продукт, неперсонифицированный электронный документ, дающий возможность путем его обмена и зачёта Номинала такой карты приобрести права требования к любому из Партнеров Поставщика из соответствующего каталога по выбору Держателя мультикарты «Digift Card», в отношении реализуемых Товаров (Услуг) этого Партнера на определенных условиях (сумма покупки, срок реализации права и пр.). Мультикарта имеет первичный уникальный номер и обменивается Клиентом или Держателем в Личном кабинете на уникальный вторичный номер Подарочной карты выбранного Партнера, участвующего в партнерской программе Поставщика и в пределах номинала мультикарты «Digift Card», а в дальнейшем предъявляется при приобретении Товаров (Услуг) у данного Партнера в пределах Номинала подарочной карты Партнера, на которую совершен обмен «Digift Card». Мультикарта может обмениваться на Подарочные карты Партнеров несколько раз в пределах Номинала мультикарты до его исчерпания (завершения), после чего мультикарта становится непригодной к дальнейшему использованию.

**«ПИН код» «Штрих код»** – в отдельных случаях, когда для активации и/или для предъявления Подарочной карты и/или Мультикарты необходимо использование цифрового ПИН кода и/или графического Штрих кода, согласно правилам и техническим регламентам взаимодействия Платформы и соответствующего Партнера, такой ПИН код и/или Штрих код направляется Клиенту/Держателю карты при ее получении или по его запросу с информацией об использовании ПИН кода и/или Штрих кода в целях активации и предъявления Карты.

**«Служба поддержки»** – подразделение Платформы, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом, приобретением и обменом Подарочных карт Партнеров на Сайте. Для связи со специалистом Службы поддержки Клиент должен набрать номер **8-800-333-07-78** или направить соответствующий запрос через форму обратной связи Службы поддержки на Сайте. **Время работы Службы поддержки с 10.00 до 19.00 часов (Московское время) с понедельника по пятницу включительно за исключением праздничных нерабочих дней.**

## **2. Предмет Договора**

2.1. Платформа осуществляет от имени и по поручению или от своего имени, но по поручению Партнеров выпуск и реализацию на Сайте Платформы Подарочных карт Партнеров. Подарочные карты Партнеров предоставляют право приобрести Товары (Услуги) Партнеров в их Торговых точках с зачетом Номинала приобретенной Подарочной карты полностью или частично в счет покупной цены таких Товаров или Услуг Партнеров Платформы.

2.2. Платформа осуществляет размещение на Сайте информации о Подарочных картах Партнеров, размещает Публичную оферту на Сайте, а также принимает от Клиентов Заказы и денежные средства в счет оплаты Стоимости Подарочных карт Партнеров.

2.3. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам возникают непосредственно у Партнеров по условиям заключенных с ними Платформой агентских договоров. Платформа не несет ответственности за исполнение Партнерами обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам.

**Платформа настоящим подтверждает и констатирует, что не является «товарным агрегатором» по смыслу, приведенному в Федеральном законе «О защите прав потребителей» в связи с тем, что:**

- не размещает на своем Сайте информацию (предложение) продавцов, Партнеров, исполнителей о реализуемых ими товарах, услугах, работах;
- не позволяет на своем Сайте одновременно ознакомиться с товарами, услугами, работами продавцов, Партнеров, исполнителей и заключить с ними договоры купли-продажи и/или возмездного оказания услуг, выполнения работ;
- не позволяет одновременно осуществить оплату (предварительную оплату) товаров, услуг, работ продавцов, Партнеров, исполнителей, путем перевода денежных средств Платформе в рамках безналичных расчетов.

Платформа оказывает услуги электронного сервиса (процессинга), позволяющие Клиентам приобрести права требования к Партнерам Платформы, с которыми заключены агентские договоры на реализацию таких прав требования, в подтверждение которых и после их оплаты Платформа генерирует и направляет Клиентам Подарочные карты данных Партнеров.

Денежные средства, уплачиваемые Клиентами, являются стоимостью приобретения прав требования и перечисляются Партнерам, как принципалам по агентскому обязательству Платформы – не являются предоплатой за Товары

**(Услуги) Партнеров, реализуемых ими самостоятельно в Торговых точках. В дальнейшем, при предъявлении Подарочной карты Партнера в его Торговой точке, Клиент и Партнер самостоятельно осуществляют зачет встречных требований сторон, в порядке, определенном ст. 410 Гражданского Кодекса РФ, условиями настоящего Договора (Оферты), Правилами использования (применения) Подарочных карт Партнеров.**

**2.4.** Стоимость Подарочной карты является стоимостью приобретаемых прав требования к тому Партнеру, в отношении которого оформлена (сгенерирована) электронная Подарочная карта. Права требования, подтвержденные Подарочной картой, дают возможность приобрести Товар (Услугу) данного Партнера в пределах суммы номинала Подарочной карты, путем зачета данной суммы в оплату стоимости Товара (Услуги). Подарочная карта предназначена только для подтверждения наличия оплаченных прав требования Товаров (Услуг) к соответствующему Партнеру на указанную в Подарочной карте сумму.

### **3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору**

3.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию: адрес электронной почты, имя и фамилия Клиента.

3.2. Полная стоимость Заказа Клиента является стоимостью Подарочной карты Партнера по данному Заказу. Стоимость Подарочной карты указывается на Сайте на соответствующей странице Подарочной карты.

3.3. Оплата стоимости Подарочной карты производится в момент ее приобретения (Заказа), путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты в сумме, равной номиналу заказанной Клиентом Подарочной карты и отображается при оформлении Заказа.

**3.3.1. Дополнительное условие для Мультикарты Digift:** в случае, если Подарочная карта приобретается путем совершения операции обмена Мультикарты Digift в Личном кабинете [www.digift.me](http://www.digift.me), стоимость Подарочной карты зачитывается в счет номинала обмениваемой Мультикарты. При недостаточности номинала Мультикарты для совершения зачета стоимости Подарочной карты – обменная операция невозможна. В случае превышения номинала Мультикарты для совершения зачета стоимости Подарочной карты – размер номинала Мультикарты, соответственно, уменьшается на стоимость Подарочной карты.

3.4. Осуществляя приобретение Подарочной карты на Сайте, Клиент принимает на себя обязательства по оплате Подарочной карты и ее получению (если Получателем карты указан именно Клиент).

3.4.1 Оплата заказа осуществляется через процессинговую компанию [Uniteller](#).

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure – современной технологии безопасности интернет-платежей. После подтверждения заказа (нажатия кнопки «Перейти к оплате»), Клиент перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода данных для оплаты заказа. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Процессинговая компания не передает данные карты Клиента Платформе, Партнеру и иным третьим лицам. Если карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте.

Для этого Клиент перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

**3.4.2. После получения оплаты Подарочной карты от Клиента, Платформа, принимает на себя обязательства по генерации и отправке Подарочной карты Клиенту или указанному им получателю карты и ее дальнейшей активации.**

**Дополнительное условие для Мультикарты Digift:** после совершения процедуры обмена Мультикарты Digift на Подарочную карту в Личном кабинете [www.digift.me](http://www.digift.me), Платформа принимает на себя обязательства по передаче Подарочной карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации.

3.5. Клиент/Держатель карты вправе предъявить права требования, подтвержденные Подарочной картой Партнера в его Торговых точках с целью приобретения Товаров (Услуг) Партнера на условиях полного или частичного зачета встречных требований – до окончания срока действия Подарочной карты, при условии, что Партнером не изменены условия реализации конкретных Товаров (Услуг) с применением Подарочных карт, и зачетом встречных требований. После зачета встречных требований сторона на весь номинал Подарочной карты номинал предъявленной Подарочной карты аннулируется. Если зачет был произведен частично на меньшую стоимость, чем полный размер номинала Подарочной карты, то номинал такой карты уменьшается соответственно (пропорционально) сумме произведенного зачета. Данное уменьшение технически осуществляется в Торговой точке Партнера, которому была предъявлена соответствующая Подарочная карта в подтверждение наличия права требования к нему и произведен зачет покупной стоимости Товаров (Услуг).

3.6. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Подарочных карт и Товаров (Услуг) Партнеров, до их приобретения (получения). Платформа настоящим доводит до сведения Клиента и Держателя любой Подарочной карты, приобретенной на Сайте Платформы, что Партнеры Платформы вправе в любое время менять условия приобретения прав требования к ним, подтвержденных Подарочными картами и/или приобретения Клиентами/Держателями Товаров (Услуг) с зачетом номинала Подарочных карт. Каждый Клиент/Держатель обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления Заказа и оплаты Подарочной карты. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями, а также за проявление должной осмотрительности в выборе Товаров (Услуг) в Торговых точках Партнеров, которые приобретаются ими с зачетом стоимости таких Товаров (Услуг), путем предъявления прав требования, подтвержденных Подарочными картами.

3.7 Подарочная карта является невозвратной, так как представляет собой подтверждение приобретенных Клиентом/Держателем карты прав требования к соответствующему Партнеру. Соответственно, стоимость Подарочной карты, является стоимостью приобретенных Клиентом прав требования и является невозвратной. Клиент/Держатель карты не имеет права осуществить возврат Подарочной карты и/или отзыв уплаченной им стоимости за приобретенное право требования. Права требования считаются приобретенными Клиентом или получателями – с даты получения электронной Подарочной карты с уникальным номером.

3.8. В случае если Подарочная карта не была предъявлена Клиентом/Держателем карты соответствующему Партнеру до окончания срока действия Подарочной карты – уплаченная стоимость прав требования (стоимость Подарочной карты) возврату или эквивалентному обмену **не подлежит**.

3.9. Обязательства Платформы по выпуску Подарочных карт и реализации прав требования к Партнерам считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи надлежащим образом оформленной (сгенерированной) Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты и ее последующей активации.

3.10. Подарочная карта не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом Подарочной карты, не производится. Снятие (обратное истребование) денежных средств оплаченных при приобретении Подарочной карты не производится. Возврат неизрасходованного остатка номинала Подарочной карты в денежном или ином выражении, не производится. Обмен Подарочной карты на денежные средства, не производится.

3.11. Платформа осуществляет передачу приобретенных прав требования, подтвержденных Подарочной картой Партнера Клиенту/Получателю карты следующим способом: посредством электронной почты, на адрес электронной почты или путем отправки смс сообщения, на указанные Клиентом при оформлении Заказа на Сайте контактные данные – направляется доступ к Подарочной карте, содержащей – уникальный номер карты и в некоторых отдельных случаях направляется ПИН код и/или Штрих код для ее активации или получения или предъявления в Торговой точке соответствующего Партнера.

В течение 1 (Одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им электронный адрес или на номер мобильного телефона Получателя Подарочной карты приходит электронное сообщение или смс сообщение в виде ссылки на просмотр электронной Подарочной карты, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты и в некоторых отдельных случаях ПИН код.

3.12. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и оплативший его на Сайте Платформы не получил автоматическое уведомление или в случае, если Получатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором.

Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 3 (Три) рабочих дня с даты обращения Клиента/Получателя карты в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгоды и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.

**Никакие денежные средства, уплаченные по настоящему Договору – не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского Кодекса РФ. Проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 ГК РФ начислению и уплате не подлежат.**

3.13. Подарочная карта не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать Подарочную карту другим лицам, к которым переходит весь объем прав требования, предоставленных Подарочной картой («Держатели карт») с учетом возможного уменьшения номинала переданной Подарочной картой до ее передачи, путем уже произведенных частичных зачетов встречных однородных требований (в случае, если до передачи Подарочной карты она была предъявлена в Торговой точке Партнера прежним Держателем и ее номинал, соразмерно уменьшился). При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя карты условия настоящего Договора и Правил использования Подарочных карт. Предъявление Получателем/Держателем карты ее в Торговой точке Партнера в целях приобретения Товаров (Услуг) соответствующего Партнера является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий настоящего Договора данным Получателем/Держателем карты.

3.14. Платформа осуществляет автоматическую активацию Подарочной карты Партнера в течение 2 (двух) календарных дней от даты ее приобретения Клиентом.

3.15. Клиент/Держатель карты обязан сообщить в торговой точке Партнера данные Подарочной карты (уникальный номер карты) при приобретении выбранного Товара/ов (Услуги). В ряде случаев необходима предварительная распечатка формы Подарочной карты Партнера без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур. В некоторых отдельных случаях также требуется распечатка полученного Клиентом/Держателем карты ПИН кода и/или Штрих кода. Информация о необходимости распечатывания электронных форм документов указывается сопроводительно.

3.16. В случае если стоимость Товара/ов (Услуг) истребованных Клиентом/Держателем карты превышает номинал предъявленной Подарочной карты, сумма превышения оплачивается денежными средствами Клиентом/Держателем карты самостоятельно в Торговой точке Партнера. Партнер вправе ограничить данное правило и отказать предъявителю карты в возможности доплатить разницу стоимости Товара (Услуги) и номинала предъявленной Подарочной карты. В этом случае Подарочная карта может быть предъявлена Клиентом/Держателем исключительно в целях приобретения Товара (Услуги) с зачетом в пределах номинала Подарочной карты.

**3.17. Платформа настоящим доводит до сведения Клиентов/Держателей:** любой Партнер Платформы вправе ограничить группы Товаров (Услуг), которые могут быть приобретены Держателями карт с зачетом номинала Карт. А также изменить условия зачета. Данные условия продажи Товаров (оказания Услуги) необходимо выяснить у соответствующего Партнера до совершения покупки с использованием Подарочной карты. Клиент/Держатель настоящим ознакомился и принял данное условие.

3.18. Подарочная карта может быть предъявлена однократно (используется один раз в пределах одного номинала), а может быть предъявлена многократно (используется несколько раз в пределах одного номинала) при совершении торговых операций в Торговой точке Партнера. Информация о возможном количестве раз применения Подарочной карты конкретного Партнера указывается на Сайте Платформы и на Подарочной карте. В случае если при совершении покупки Товара (оплаты услуг) Партнера с использованием зачета стоимости Подарочной карты, которая может быть предъявлено только однократно - стоимость Товаров (Услуг) составила сумму меньше номинала Подарочной карты, образовавшаяся разница является неизрасходованным



остатком Подарочной карты и аннулируется. Данное условие распространяется на применение Подарочных карт с однократным применением. Возврат денежных средств любой Подарочной карты с неизрасходованным остатком – не производится. Обмен Подарочной карты с неизрасходованным остатком на Подарочную карту с номиналом, равным сумме неизрасходованного остатка – не производится.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, имени и фамилии) при оформлении Заказа, приобретении прав требования к Партнеру, подтвержденных Подарочной картой. **Клиент самостоятельно персонально несет ответственность за законность своих действия и использование платежных средств, которые являются его собственностью, не являются краденными, похищенными, фальсифицированными и нарушающими права и законные интересы третьим лиц.** Платформа не несет ответственности за недоставку / неполучение Подарочной карты Клиентом/Получателем карты в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.

4.2. Платформа не несет ответственность за утрату, кражу, порчу электронной Подарочной карты. Торговые точки Партнеров, осуществляющие обслуживание с использованием электронной Подарочной карты, не несут ответственности за несанкционированное использование электронной Подарочной карты, что изложено в агентских договорах, заключенных Платформой и Партнером, о чем Платформа уведомила Клиента и Держателей Подарочных карт настоящим Договором (условие об ограничении ответственности). Клиент настоящим признает, что ознакомился с условиями об ограничении ответственности Партнеров и Платформы и признает их.

4.3. Платформа не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет связи и телефонии, за работу процессинга Uniteller и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности. Клиент настоящим признает, что ознакомился с условиями об ограничении ответственности Партнеров и Платформы и признает их.

4.4. Платформа не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя карты из-за действия или бездействия Партнера и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества Товаров (Услуг) Партнеров. Клиент настоящим признает, что ознакомился с условиями об ограничении ответственности Партнеров и Платформы и признает их.

4.5. Платформа не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Клиент настоящим признает, что ознакомился с условиями об ограничении ответственности Партнеров и Платформы и признает их.

4.6. Платформа не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им Подарочных карт и приобретение в последующем Товаров (Услуг) соответствующих Партнеров. Клиент настоящим

признает, что ознакомился с условиями об ограничении ответственности Партнеров и Платформы и признает их.

#### **4.7. Иные ограничения ответственности Платформы (disclaimer):**

- не подлежит компенсации упущенная выгода, которую может понести Клиент/ Держатель карты и/или Партнер в ходе реализации правоотношений по настоящему Договору ( в т.ч. по причинам недоступности электронной системы Платформы и/или Партнера);
- не подлежат компенсации платежи за пользование чужими денежными средствами в случаях временной (не более трех рабочих дней) технической невозможности перечисления денежных средств ввиду технических сбоев работы платежных, банковских и прочих электронных систем связи и/или денежных переводов.

4.8. В результате совершения торговой операции Партнером по реализации Товара (Услуги) предъявителю Подарочной карты с использованием зачета указанной в Подарочной карте суммы или остатка по ней, покупателю должен быть выдан кассовый чек. Все претензии по соблюдению кассовой дисциплины необходимо заявлять в отношении той Торговой точки соответствующего Партнера, которая совершила торговую операцию без выдачи кассового чека.

**При реализации прав требования, что подтверждается Подарочной картой, на Сайте Платформы, Клиент получает электронный чек онлайн кассы Платформы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.**

4.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется только в Торговой точке соответствующего Партнера, осуществившей продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.10 В соответствии с условиями настоящей Оферты, НЕ допускается размещение на любой Подарочной карте изображений (далее – Изображение) следующего характера: - содержащих элементы порнографии, насилия, оскорбляющего чувства и достоинства любых лиц; а также любых других материалов, которые могут привести к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ; - нарушающих права конфиденциальности, публичности, авторские или смежные права без разрешения их владельца и/или владельцев; - полученных с анонимных или ложных электронных адресов или преступным путем. Не рекомендуется так же использовать Изображения не являющиеся запрещенным, но при этом допустимыми для просмотра только взрослой группой населения (18+), например, изображения эротического характера. Запрещается использование нецензурных слов и выражений, а также выражений оскорбительного характера на интерфейсе электронной Подарочной карты. Платформа не несет ответственности за содержание размещаемых Клиентом материалов и соблюдение прав третьих лиц, в том числе, правообладателей, однако оставляет за собой право без уведомления Клиента и без объяснения причин удалять, перемещать или редактировать такие материалы, по мнению администрации сервиса Платформы, имеющее непристойное или оскорбительное содержание, нарушающие авторские или смежные права или любым иным образом неприемлемые по любым принятым соображениям.

Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Изображений на ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы. Платформа не несет ответственности за правомерное или иное использование третьими лицами Изображения, размещенного Клиентом по ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы, включая его копирование, видоизменение, тиражирование и распространение. Клиент соглашается с тем, что любой материал может быть удален, опубликован на иных источниках, скопирован, изменен, передан или видоизменен в рамках оказания предоставляемых услуг при наступлении обстоятельств, находящихся вне пределов контроля сервисом Платформы.

## **5. Общие положения**

5.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Не считается нарушением предоставление Платформой информации Партнеру, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Платформой, для исполнения обязательств перед Клиентом.

5.2. Платформа и/или Партнер вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Платформы и/или Партнера, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.

5.3. Платформа вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.4. При доступе Клиента к Сайту Платформа получает информацию об ip-адресе Клиента. Платформа обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Платформа сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

6.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

6.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

6.4. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Платформа гарантирует конфиденциальность получаемой информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов. Срок действия согласия Клиента является неограниченным. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов (если был сообщен), контактный телефон, платёжные реквизиты. Клиент подтверждает, что ознакомился с Политикой

конфиденциальности Платформы, опубликованной на Сайте и согласен с ее условиями в полном объеме.

6.5. Принимая условия настоящего Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны «Платформы» по настоящему Договору любым из способов, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте Платформы.

6.6. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта каждым Клиентом по отношению к правоотношениям Платформы с данным Клиентом. Способ акцепта указан в настоящем Договоре и соответствует ему. Договор заключается бессрочно.

### **6.7. Реквизиты Платформы:**

#### **ООО «Дигифт»**

Адрес места нахождения ООО «Дигифт»:

197342, Санкт-Петербург, ул. Сердобольская, д. 44, лит. А, оф.24

Фактический адрес и Почтовый адрес: 197374, ул. Савушкина, д. 83, корпус 3, литера А, пом. 2-Н, офис 310

ИНН: 7814647858

КПП: 781401001

ОГРН: 1167847177431

Сайт: [www.digift.ru](http://www.digift.ru)

#### **Банковские реквизиты:**

БИК 044030653

В СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

р/с40702810055000001564

к/с 30101810500000000653

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Дигифт» (далее «Платформа») может получить от пользователя во время использования им официального Сайта Платформы ([www.digift.ru](http://www.digift.ru), далее – «Сайт»), использования услуг и их оплаты (далее – «Услуги», Сервис digift).

Платформа не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Платформы. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация. Настоящая Политика объясняет, каким образом Платформа обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей. Используя Услуги и предоставляя Платформе информацию, необходимую для дальнейшего взаимодействия, пользователь (он же – «Клиент») выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой и заключенным договором публичной Оферты. Для отдельных видов Услуг, Платформа может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

## **1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Платформа**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Услуг, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено для предоставления отдельных Услуг.

1.2. Персональная информация пользователя, предоставленная Платформе, считается не достоверной и может быть заблокирована до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

2.1. Платформа обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя Платформа может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Передача персональной информации пользователя третьим лицам**

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе, в частности Партнерам, права требования, к которым приобретаются пользователем в ходе оказания Услуг по заключенному договору публичной Оферты.

3.2. Платформа вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, приняв условия Оферты и настоящей Политики, в частности, в отношении Партнеров, права требования, к которым приобретаются пользователем в ходе оказания Услуг по заключенному договору публичной Оферты.

3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Платформу.

### **4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

Платформа принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **5. Права и обязанности пользователя**

5.1. Платформа предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в службу технической поддержки Платформы.

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки Платформой его персональных данных.

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики Платформа вправе потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения, оформленного в соответствии с законом «О персональных данных».

### **6. Обратная связь. Вопросы и предложения**

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в службу технической поддержки Платформы по номеру телефона **8-800-333-07-78** или заполнив форму обратной связи на Сайте Платформы.

## **7. Условия акцепта**

7.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики путем акцепта условий публичной Оферты, опубликованной на Сайте Платформы и в рамках ее действия. Согласие выражается в совершении конклюдентного действия, описанного в Оферте и в электронной форме.

## **8. Прочие условия**

8.1. Настоящая Политика действует с 01.01.2019 года до утверждения Платформой отменяющих или изменяющих ее документов.



ВСТУПАЙ В КЛУБ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРЯМО СЕЙЧАС НА [WWW.NAVIEN.PRO](http://WWW.NAVIEN.PRO)